



# Gütesiegel für exzellente Patientenkommunikation

Vertrauen in Ihre Praxis und Ihr Team

Ausgezeichnet durch Dr. Flex

# Dr. Flex Gütesiegel für exzellente Patientenkommunikation

## Vertrauen in Ihre Praxis und Ihr Team

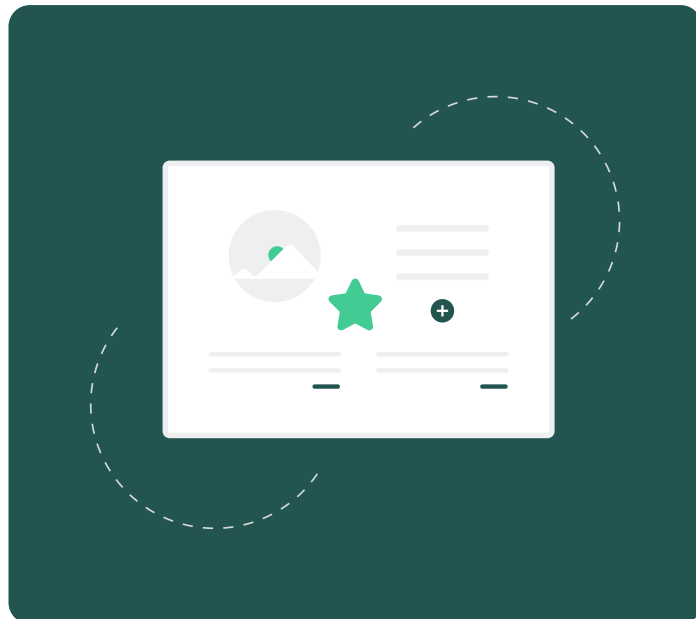


### Warum das Dr. Flex Gütesiegel Ihnen hilft

In der heutigen Zeit ist es für Praxen eine Herausforderung, der hohen Nachfrage an Patientenfragen gerecht zu werden. Der Telefonservice stößt an seine Grenzen, die Qualität nimmt ab und die ungelesenen E-Mails im Postfach häufen sich. Die Resultate sind ein gestresstes Praxis-Team, unzufriedene Patienten sowie Einbußen ihres Vertrauens und daraus folgende wirtschaftliche Schädigungen.

**Wir sind überzeugt, dass Dr. Flex die Lösung für das Problem ist und ein Gamechanger sein kann.**

Deshalb zeichnen wir Praxen und Teams aus, die durch eine optimale Integration von Dr. Flex ein patientenfreundliches Setup bieten. Dieses ermöglicht es den Praxen, andere Touchpoints (Telefon/E-Mail) signifikant zu entlasten und die gesamte Patientenkommunikation zu verbessern.



### Die wichtigsten Vorteile

1. Stärkung des Praxis-Images im Hinblick auf Digitalisierung und Zukunftsorientiertheit
2. Vertrauensvorschuss in Ihr Praxis-Team und Ihre Praxisorganisation

### Das Siegel ist kostenfrei!

Wir wollen die bestmögliche Nutzererfahrung für Ärzte und Patienten bei der Onlinebuchung von Arztterminen.

Deshalb freuen wir uns, Ärzte zu unterstützen, die dies ihren Patienten ermöglichen möchten.

### Verfügbar in vielen Varianten, für eine optimale Integration in Ihr Praxis-Design



Auszeichnung für exzellente  
Patientenkommunikation



Ausgezeichnet von Dr. Flex

Auszeichnung  
für exzellente  
Patienten-  
kommunikation



Ausgezeichnet durch  
 Dr. Flex



Auszeichnung für exzellente  
Patientenkommunikation



Ausgezeichnet von Dr. Flex

Auszeichnung  
für exzellente  
Patienten-  
kommunikation



Ausgezeichnet durch  
 Dr. Flex

So bekommen Sie das Siegel →



### So bekommen Sie das Siegel

Schreiben sie uns einfach eine Mail an [info@dr-flex.de](mailto:info@dr-flex.de) und wir prüfen anschließend folgende zwei Kriterien:

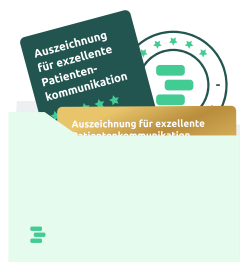
#### 1. Patientenfreundliches Setup

Ein patientenfreundliches Setup von Dr. Flex zeichnet sich durch ein großes Angebot an Sprechstunden, eine verständliche Bezeichnung der Sprechstunden sowie durch einen kurzen Buchungsprozess (nur notwendige Daten werden abgefragt) aus.

#### 2. Optimale Integration

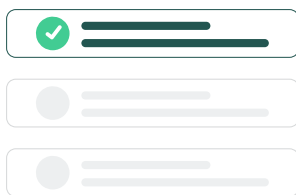
Eine optimale Integration ist gegeben, wenn die jeweiligen **Online-Termin-Buttons** auf der Praxiswebsite gut sichtbar an allen wichtigen Kontaktstellen wie im Header, auf der Startseite, unter "Kontakt" und im Footer integriert sind.

#### 3. Einfache Integration



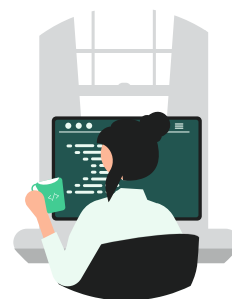
##### 1. Dateien empfangen

Wir senden Ihnen eine Mail mit einem Videotutorial und den Siegel-Dateien als hochwertige SVG-Grafiken.



##### Titel

Sie suchen sich ein Siegel aus und senden dies an Ihren Webdesigner oder Ihre Agentur.



##### 3. An Experten weitergeben

Ihr Webdesigner oder Ihre Agentur bindet das Siegel dann mit Hilfe eines Tutorials ein.